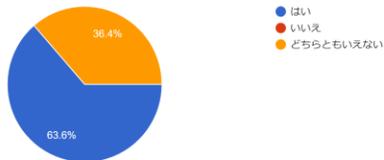


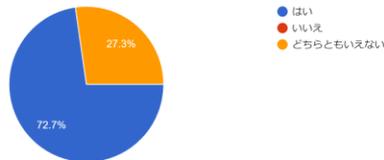
保護者様向け 放課後等デイサービス 自己評価表 結果

環境・体制整備について

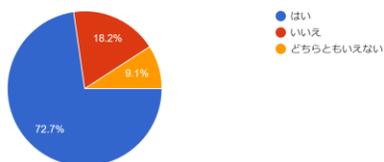
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
11件の回答



②職員の配置数や専門性は適切であるか
11件の回答

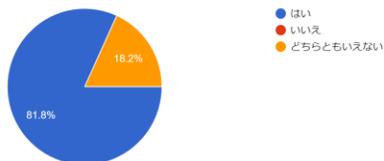


③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
11件の回答

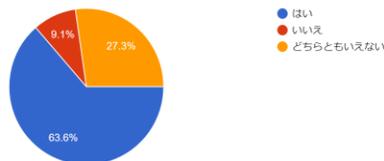


適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され...サービス計画(個別支援計画)が作成されているか
11件の回答



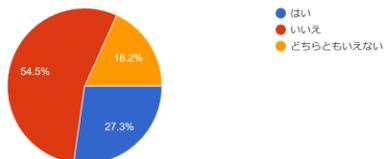
⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか
11件の回答



【保護者様からのご意見】

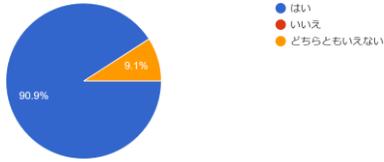
・なぜか「はい」に回答できない

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
11件の回答



保護者への説明等

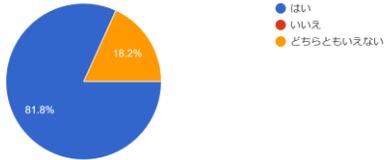
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
11件の回答



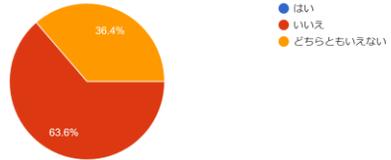
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子ども...の状況や課題について共通理解ができているか
11件の回答



⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
11件の回答



⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
11件の回答



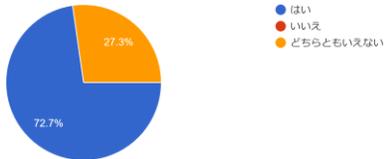
【保護者様のご意見】

- 相談支援時は傾聴姿勢を取り入れて頂くとうれしいと思います

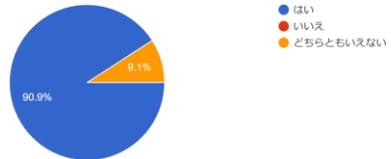
【改善策】

- 相談支援時だけでなく送迎時等に関しましても「話す、聞く」のバランスがどのスタッフであっても一定に出来るよう共有、周知致します。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
11件の回答



⑫子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
11件の回答



【保護者様のご意見】

- より具体的で専門的TTAPや意思決定支援アセスメントをチームで取り入れて頂けたら幸いです。

【改善策】

- 毎月必ず全体会議を行っております。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
11件の回答

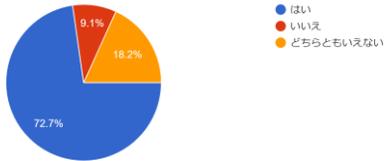


⑭個人情報に十分注意しているか
11件の回答

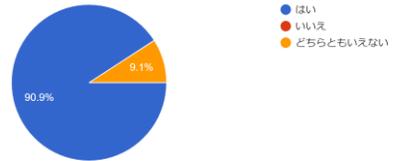


非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
11件の回答

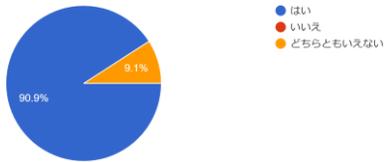


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
11件の回答

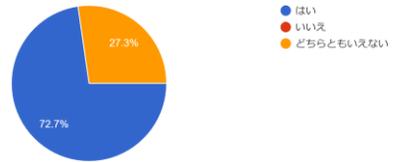


満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか
11件の回答



⑱事業所の支援に満足しているか
11件の回答



【保護者様からのご意見】

- ・とても楽しみにしています

【保護者様からのご意見】

- ・大満足です！こどもはぶるーむさんが大好きで、毎日行きたい行きたいと凄いです
- ・宿題とプログラムのバランスがもう少しとれると良い

【改善策】

- ・プログラムはまだ改善の余地があると感じており今後も常に変化を取り入れてまいります。

今回はお忙しい中にも関わらず、令和3年度の評価表アンケートにご協力下さり、誠にありがとうございました。

いただきましたご意見を基に職員間で日々のミーティング、全体会議を通し共有を行い今まで以上にサービスを提供をめざして「あたたかい居場所」のコンセプトに沿う、改善を図ってまいります。今後もご要望等、ああしてほしい、こういうのはどうか、など恐縮ではございますが何でも伝えて下さると嬉しいです。

今後とも、よろしく願いいたします。



ぶるーむ

放課後等デイサービス