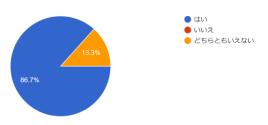
保護者様向け 放課後等デイサービス 自己評価表 結果

環境・体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 15件の回答

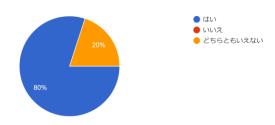


【保護者様からの意見】

• 気分が落ち込んだ時は別室があるといいかもと思った

【事業所】

・状況に応じて静養室の活用や、外に散歩へ行くなど 求められる場面毎に気持ちのリフレッシュを図っています。 ②職員の配置数や専門性は適切であるか 15件の回答



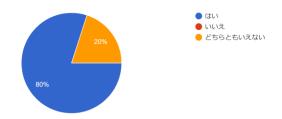
【保護者様からの意見】

- 〇〇療法士等居てもらえるとより専門的な意見も聞けてよいと思う
- ・毎日何人の職員がいるかわからないため

【事業所】

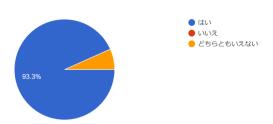
・市の定める所定人員を配置の上、人数や性別 個々の特性によって更にスタッフを配置しています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか15件の回答

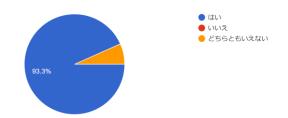


適切な支援の提供

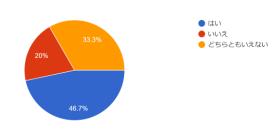
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ...サービス計画(個別支援計画)が作成されているか 15 件の回答



⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか 15 件の回答



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか 15 件の回答



【保護者様からの意見】

• 少し子どもが簡単だと言う事が多い

【事業所】

その場で出来たことが後になって出来ないという場面も 多くあるかと思われます。何度も繰り返し、自信を持って 身に着けてもらえたらと考えています。

【保護者様からの意見】

- 不明
- ・感染症の流行もあるので無くてよいと思う

【事業所】

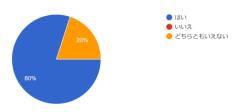
近隣等を含め特定の児童館、二ヵ所ですが遊びに行っています。 プログやInstagramでも紹介していますので、ぜひご覧下さい。

適切な支援の提供

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 15件の回答



⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 15件の回答



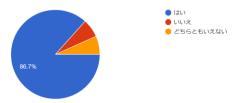
【保護者様からの意見】

希望すると行ってもらえるので助かります

【事業所】

当日直ぐの対応は難しい場合もございますが、事前にご連絡頂ければ、すぐに調整させて頂きます。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体…情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 15.40/回答



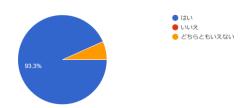
【保護者様からの意見】

どのように対処をしているか知らないため

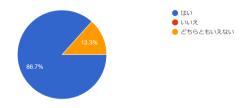
【事業所】

ご連絡を頂いた後に事実確認から事後の報告まで行っております。

③定期的に会報やホームページ等で、活動概要や…の結果を子どもや保護者に対して発信しているか 15 (中の回答



®日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子…の状況や課題について共通化理解ができているか15件の同答



【保護者様からの意見】

・進学する方向によって課題も変わってくると思う

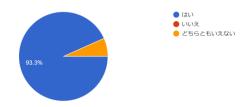
⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 15 件の回答



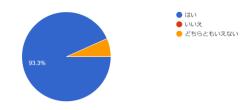
【保護者様からの意見】

- 不明
- ・コロナやインフル等の感染リスクを考えたら保護者会等が難しいのは 仕方のないことだと思います。
- ・本人への告知等プライバシーに関わる事が多く交流の仕方が難しい。
- ・保護者同士の交流はないためわからない

②子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 15件の回答



倒個人情報に十分注意しているか 15件の回答



【保護者様からの意見】

• たまに他のお子さんの情報が子供から伝わってくる。

【事業所】

発語のある児童も多いため、円滑なコミュニケーションが 取れているのだと安心出来ます。

非常時等の対応

⑤緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染…アルを策定し、保護者に周知・説明されているか 15件の同答

● はい ● いいえ ● どちらともいえない ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 15 件の回答



満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか 15件の回答



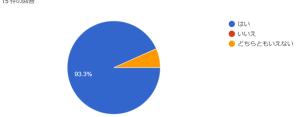
【保護者様からの意見】

- PC作業を見てブラインドタッチが出来るようになりたいそうです
- 🔘

【事業所】

PCのスキルも触れることによって身に付きますから、 事業所でも活動として取り組めないか、前向きに検討致します。

⑱事業所の支援に満足しているか 15件の回答



【保護者様からの意見】

• (0

【事業所】

⑪もそうですが、◎ありがとうございます!

本年度もお忙しい中にも関わらず、 令和4年度の事業所評価アンケートにご協力下さり、誠にありがとうございました。

いただきましたご意見を基にスタッフと共有し、日々のミーティング、全体会議を通して共有を行います。 今より更に一歩進んだサービスの提供をめざし、「あったかい居場所」のコンセプトに沿う、改善を図ってまいります。 また、4月からはこれまでやったことのない活動も検討中であり、令和5年はまた違う意味で「成長・前進」していきます。

そして去年も感染症の影響により、懇談会や父母の会の開催が難しく断念せざるを得ない状況でございましたが、 現在の社会情勢でいきますとマスク着用の緩和など、その他規制も少しずつ解除されていくかと思います。 スタッフー同、保護者の皆さまと喫食を楽しみながら、お話しが出来るときを楽しみにしています。

ご要望など、ありましたら恐縮ではございますが何でもお伝え下さると嬉しいです。 今後ともぶる一む千間台をよろしくお願い致します。