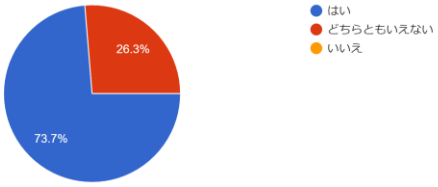
令和５年度

保護者向け 放課後等デイサービス 自己評価表 結果

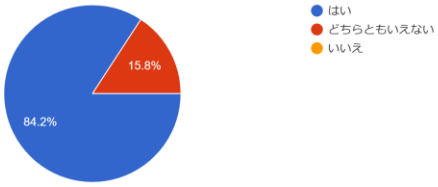
環境・体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
19 件の回答



【保護者様からの意見】
・もう少し広くてもいいなと思う

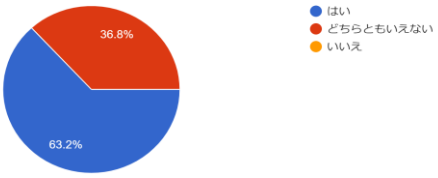
②職員の配置数や専門性は適切か
19 件の回答



【保護者様からの意見】
・よくわからないので真ん中にしました。

【事業所】
・市の定める所定人員を配置の上、人数や性別など
個々の特性によっては更にスタッフを増員配置しています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
19 件の回答

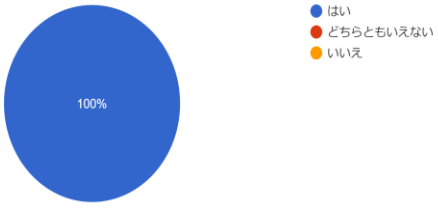


【保護者様からの意見】
・わかりません

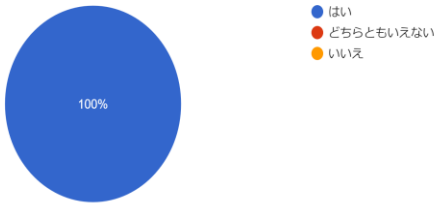
【事業所】
・出入口や各部屋は車いすの通れる規格となります。
手すりは該当児童がいないため取り付けていません。

適切な支援の提供

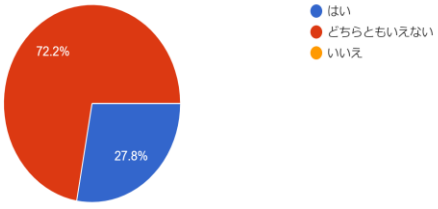
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析…、放課後等デイサービス計画が作成されているか
19 件の回答



⑤活動プログラムが固定化されないように工夫されているか
20 件の回答



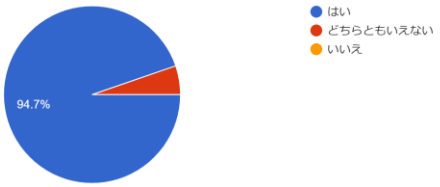
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
18 件の回答



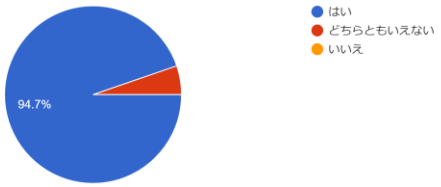
【保護者様からの意見】
・いろいろな経験ができていると感じています。
・いつも楽しかった！と帰ってきます。
・◎

適切な支援の提供

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
19 件の回答

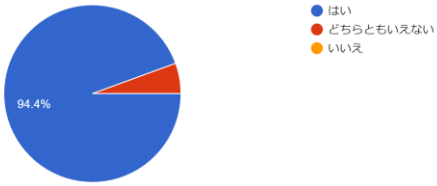


⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子…発達状況や課題について共通理解ができているか
19 件の回答

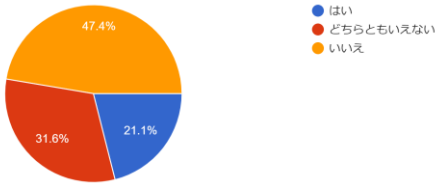


【保護者様からの意見】
- ◎
- 必要なときには長く、いつも通りなら短くなど、引継ぎに
  メリハリが合って良いです。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
18 件の回答

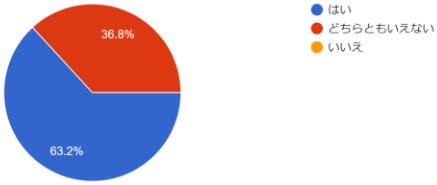


⑩父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
19 件の回答

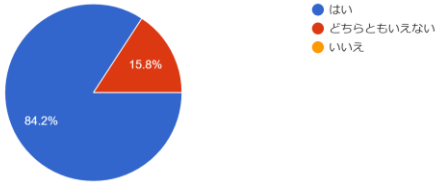


【保護者様からの意見】
- 感染症もあるので仕方ないです。
- 今は特に必要ないので希望しません。
- 保護者同士の繋がりがあったらいいと思うので、
  年に一度でもあると嬉しいです。知らない職員も居るので
  こういう場で交流したいなと思ってます。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体…情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
19 件の回答



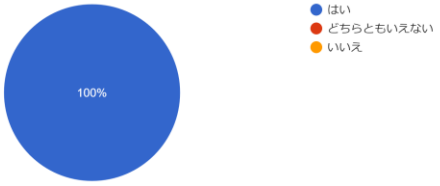
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか
19 件の回答



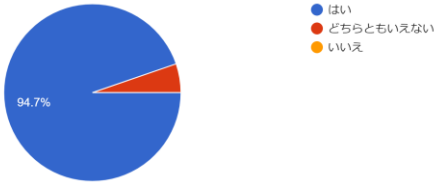
【保護者様からの意見】
- 保護者とは出来ていると思うが、子どもは自分の気持ちをうまく
  言えていないことがあった。

【事業所】
- ご家族に言えないこと、職員に言えないこと、場面ごとの顔がある
  ように言葉も同様と存じます。今後も共有して埋めていきたいです。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や…の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
19 件の回答

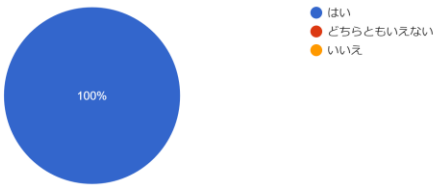


⑭個人情報に十分注意しているか
19 件の回答



非常時等の対応

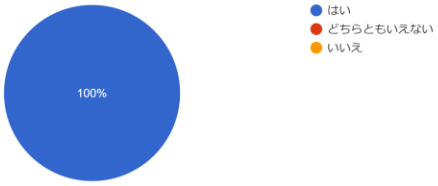
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...ュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか
19 件の回答



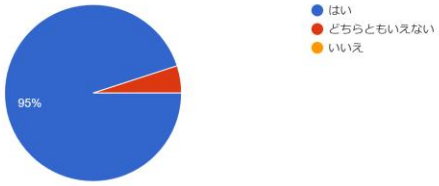
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
19 件の回答

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか
20 件の回答



⑱事業所の支援に満足しているか
20 件の回答



【保護者様からの意見】
- ◎
- ゲームが出来る日をめちゃくちゃ楽しみにしています。
  いつもありがとうございます。
- 毎日楽しみでぶるーむが大好きです。ぶるーむに通うようになってから、お友だちの話しをよく家でもするようになりました。

【保護者様からの意見】
- ◎
- 本人の不安が強い日もあり心配な時もありますが見守って下さり楽しく過ごせているそうです。寂しがり屋でワガママですが、優しい子なので、よろしくお願いします。
- 先生方のおかげで家以外でも楽しく遊べる場所が出来ました。〇〇(児童名)が安心して過ごせる場所を作っていただき本当にありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- 家庭での小さな悩みも送迎の時などに返事を下さり、有難いです。すぐに相談できる場所があるということは親としても心強いです。

【事業所より】

令和5年度も職員・保護者様の両アンケートを無事に終えることが出来ました。
今年度もお忙しいシーズンでのご多忙極まる中、ご協力頂きましてありがとうございました。

頂戴しましたご意見を基にスタッフ同士、共有を行い日々のミーティングや全体会議を通して更に過ごしやすく、より良い環境作りに努めます。前年に続き一歩進んだサービスの提供を目指し、「あったかい居場所」のコンセプトに沿う改善を図ってまいります。

また、今回のアンケートでも父母の会（懇談会）については意見が割れていましたが、改まった会ではなく形を変えて教室で開催することができて、かつふらっと寄ってお喋りが出来るような「お茶会」スタイルでの提供が可能か現在、検討しています。

※ご要望などありましたら提供しているLINEやお電話、メールでも承っています。
　些細なことでもなにかございましたらいつでもお問い合わせ下さいませ。

　今後ともぶるーむ千間台をよろしくお願いいたします。