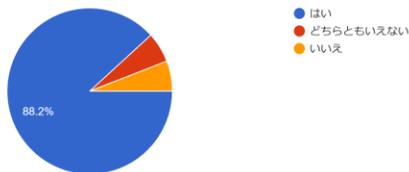


保護者向け 放課後等デイサービス 自己評価表 結果

環境・体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

17件の回答

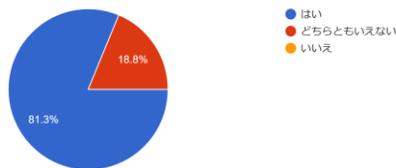


【保護者様からの意見】

- もう少し広くてもいいのかなと思うが、子どもは満足している

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

16件の回答



【保護者様からの意見】

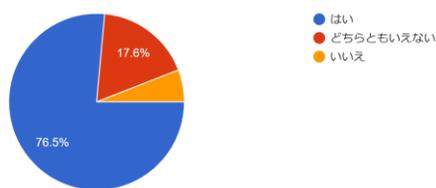
- 設置されているのかもしれませんが、覚えていません

【事業所】

- 車椅子での出入りが出来るよう設計されています。

②職員の配置数や専門性は適切か

17件の回答



【保護者様からの意見】

- 何人体制で行っているのか知らないため
- うちはPT・ST・OTの方がいたら嬉しいです
- 配置数はよくわかりません。専門性は先生方にもっともっといろいろな引き出しをもってほしいです

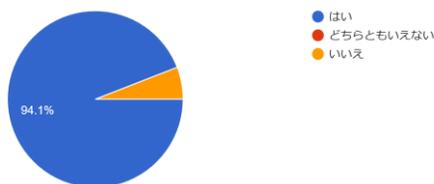
【事業所】

- 日に5名～6名の職員を配置しています。また、土曜・祝日なども同じ職員体制です。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか

17件の回答



【保護者様からの意見】

- 計画は作成されていても、適切な指導・声掛けがなされているか少々疑問を感じます

⑤活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

17件の回答

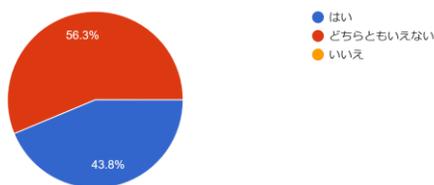


【保護者様からの意見】

- 様々な活動があり、本人も喜んでいきます
- 家ではできない経験もさせてくれてよいと思う

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

16件の回答

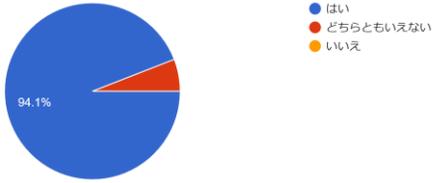


【保護者様からの意見】

- 児童館に行ったのは知っていますが、交流はわかりません
- 活動しているのかよくわかりません

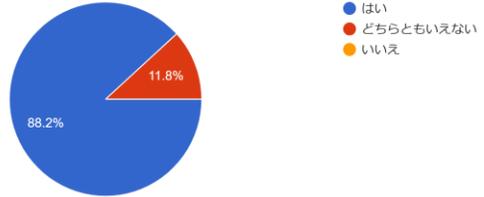
適切な支援の提供

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
17件の回答



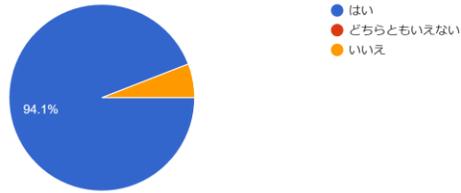
- 【保護者様からの意見】
- ・質問をすると丁寧に答えくださり助かりました
 - ・他の事業所より丁寧です
- 【事業所】
- ・金銭も関わるため、しっかり説明させて頂いております。また今後も気になる箇所は何でもお聞きください！

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...発達状況や課題について共通理解ができているか
17件の回答



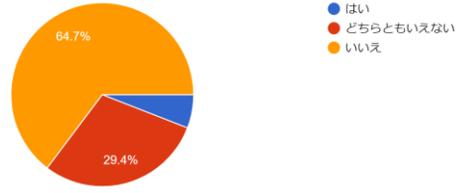
- 【保護者様からの意見】
- ・送迎の際にその日の様子を教えて頂いています

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
17件の回答



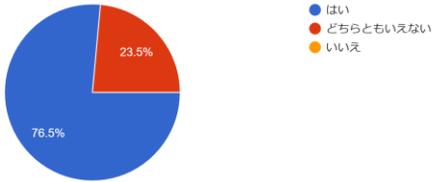
- 【保護者様からの意見】
- ・報告は丁寧にしてくださっていると思います。しかし、何か悩みを相談しても子どもには話してくれませんが一般論を言われ、子どもの特性にあった、また先を見通したものではありませんため、親としてはもやもやしたままです。
 - ・支援計画の更新時に面談を行って頂いています

⑩父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
17件の回答



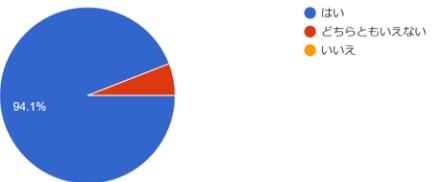
- 【保護者様からの意見】
- ・保護者会やってほしいです
 - ・今は特に必要性を感じておらず、逆に必要性があれば教えてください
 - ・開催されてもなかなか参加できない。感染等考えるとできないと思います
 - ・親の見学会などあったらいいと思います
 - ・他の利用者の保護者と対面する場面がありませんでした

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
17件の回答



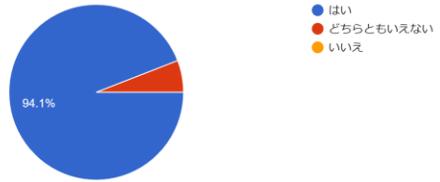
- 【保護者様からの意見】
- ・LINEや電話ですぐに対応はしていただいておりますが適切かどうかは不明です
 - ・話しを受け止め、聞いていただいているというより、形式的に謝罪しているような印象を受けます
- 【事業所】
- ・その内容が適切かどうか、嘘や隠していることがないかご自宅でもしっかり精査した上で共有下されると助かります。頂く内容そのすべてに求められる100%の対応は難しいです。

⑫定期的な会報やホームページ等で、活動概要や...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
17件の回答



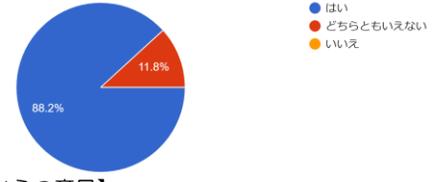
- 【保護者様からの意見】
- ・年末に頂いた写真のコラージュに愛を感じました
- 【事業所】
- ・今年も笑顔いっぱい届けます(#^^#)

⑬子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか
17件の回答



- 【保護者様からの意見】
- ・学校の先生から聞いた様子を伝えてくれるのにはよい
 - ・子どもが耳にすると凹んでしまう内容は本人に聞こえないように配慮して頂いています

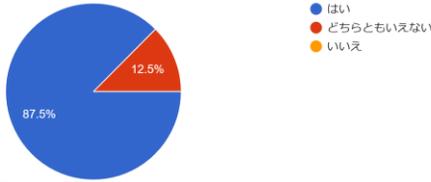
⑭個人情報に十分注意しているか
17件の回答



- 【保護者様からの意見】
- ・子どもの顔がHPで隠されていないことがありました
- 【事業所】
- ・公開数分後、すぐにご指摘頂きありがとうございました。

非常時等の対応

㊤緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか
16件の回答



【保護者様からの意見】

- マニュアルはありましたか？過去の書類を見ましたが見当たりませんでした

【事業所】

- 毎年年度替わり・更新のタイミングでHP内にあります保護者様専用ページにて各種マニュアル等の公開しています。

満足度

㊦子どもは通所を楽しみにしているか
17件の回答



【保護者様からの意見】

- 活動、友だち、先生が大好きで楽しめていると思います
- 毎回、楽しみに通所しています。時々利用する土曜日でも楽しみな様で伝えると前日から嬉しそうにしています。家では長い時間向き合っただけで遊んだりするのは難しいので色々体験させて頂きとても感謝しています。また、仕事の関係で送迎時間の調整を頂きいつもありがとうございます。大変なお仕事だと思いますが、これからもよろしくお願いします。
- 土曜日も行きたい！〇〇さんに会いたい！いつも楽しみにしています。
- とても楽しみにしています。写真を見ると抱っこされているものが多く、重いのにいつもすみません。トイレのご協力も感謝しております
- いつも、楽しみにしており、自分なりに早起きできるよう頑張ったりしています。毎回帰ってきてから、楽しかった！と話してくれます。
- 毎度楽しく過ごしていて、生活も安定してきているように感じます。職員の皆様のおかげです。いつもありがとうございます。今後とも引き続きよろしく願いいたします。

【ぶるーむより】

令和6年度も職員・保護者様の両アンケートを無事に終えることが出来ました。今年度もお忙しいシーズンでのご多忙極まる中、ご協力頂きましてありがとうございました。

頂戴しましたご意見を基にスタッフ同士、共有を行い日々のミーティングや全体会議を通して更に過ごしやすい、より良い環境作りをめめます。前年に続き一歩進んだサービスの提供を目指し、「あったかい居場所」のコンセプトに沿う改善を図ってまいります。

今年はこの後、福祉・障害・医療の道へ歩み始める学生さんを数名採用するなど新しい取り組みを行いました。初めての保護者対応や児童との関わり、親御様にもお若い子が入りましたね。とお声を頂戴することが多々ございました。まだまだ会話に拙い部分もありますが、実際に身体と心で触れ合い、一生懸命学んでいます。どうぞ未来を支える手を暖かく握って頂けますと幸いです。

※ご意見・ご要望などありましたら提供しているグループLINEやお電話、メールでも承っています。些細なことでもなにかございましたらいつでもお問い合わせ下さい。

今後ともぶるーむをよろしく願いいたします。

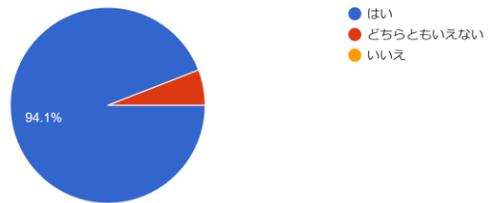
㊧非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
17件の回答



【保護者様からの意見】

- 活動内容に避難訓練が組み込まれています

㊨事業所の支援に満足しているか
17件の回答



【保護者様からの意見】

- ぶるーむの先生方のおかげで一人で行えることが増えました。楽しい企画を考えてくださり、とても楽しみに通っています。
- 先生方に対しては、息子も大好きですし、愛情をもって接して下さり、感謝しております。
- ぶるーむさんのどんな所が楽しいか質問したら、先生たちとのコミュニケーションがノリが良くて楽しいと言っておりました。いつも楽しい場を提供して頂きありがとうございます。
- 通い始めて1年が過ぎ、ものすごく成長を感じます。特にコミュニケーションに関して、先生方が間に入って関わってくださっていることもあるようで、自分から話しかけたりできるようになってきていることがとても嬉しく思います。
- ぶるーむさんあっての我が家です。ぶるーむさんなしには生きていけません。楽しいレクを考えてくれたり、手がかかるはずなのにしっかり見守りして下さいありがとうございます。忙しすぎて子どものことをまともにできてないのに責めることなく支えてくださり、ありがとうございます。
- 昨年までルールが理解できず、マイルールで遊んでいた「オセロ」を一般的なルールで父と楽しんでおり、成長を感じました。年上のお友だちや先生方からの学びが多くとても満足しております。