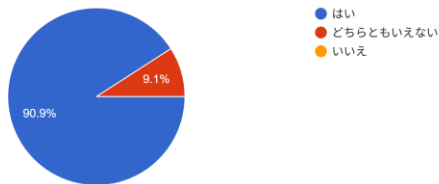


保護者向け 放課後等デイサービス 自己評価表 結果

環境・体制整備について

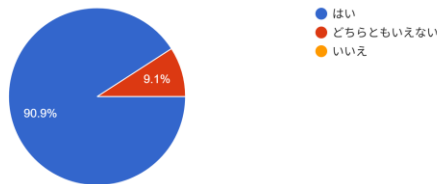
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
22件の回答



【保護者様からの意見】

- やや狭いと思う。
- きちんと対応されている。

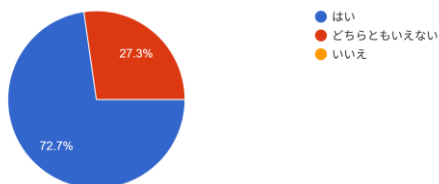
②職員の配置数や専門性は適切か
22件の回答



【保護者様からの意見】

- きちんと対応されている。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
22件の回答



【保護者様からの意見】

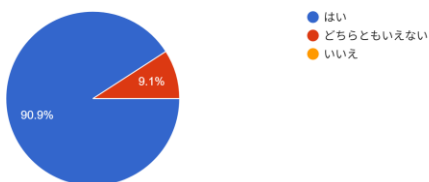
- きちんと対応されている
- 出入口は子供の飛び出しに有効だと思うが、車いすだと大変そう。

【事業所】

- 車椅子での出入りが出来るよう設計されています。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか
22件の回答



【保護者様からの意見】

- よく出来ている。
- 面談等にて詳細なお話しが伺えています。
- 言葉を受け入れ、気持ちの調整が出来ているか考えを表出出来ているか

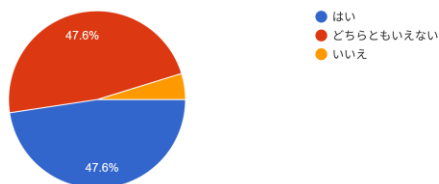
⑤活動プログラムが固定化されないように工夫されているか
22件の回答



【保護者様からの意見】

- 様々な活動があり、本人も喜んでいます
- いつも楽しくありがとうございます。
- 毎月の予定表でしっかり確認出来ている。
- たくさん工夫してくださりありがとうございます！

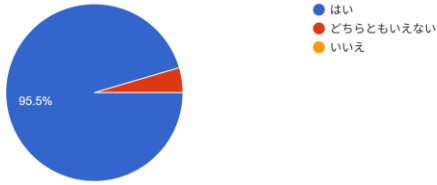
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
21件の回答



- わかりません。

適切な支援の提供

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
22 件の回答



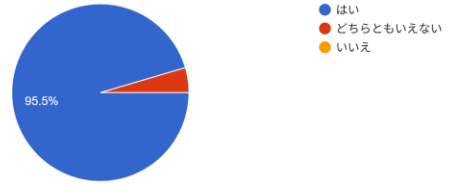
【保護者様からの意見】

- ・他の事業所より丁寧です

【事業所】

- ・金銭も関わるため、しっかり説明させて頂いております。
- ・また今後も気になるところは何でもお聞きください、

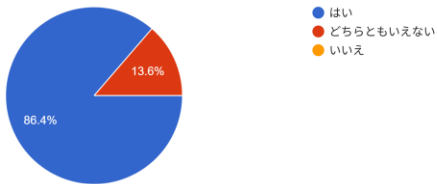
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...発達状況や課題について共通理解ができているか
22 件の回答



【保護者様からの意見】

- ・面談等にて詳細なお話しを伺っています。

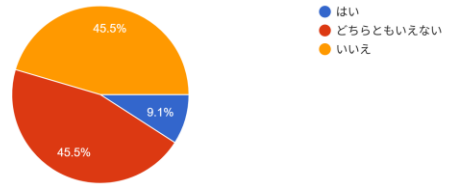
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
22 件の回答



【保護者様からの意見】

- ・いつでも来てください。の声掛けに本当に助けられています。
- ・機会があれば！
- ・面談等にて詳細なお話しを伺っています。

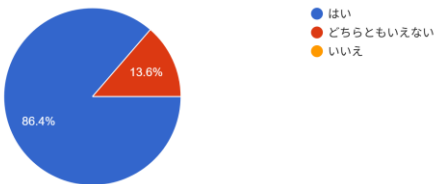
⑩ 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
22 件の回答



【保護者様からの意見】

- ・あれば有難いが役員などが必要ならなくても・・・。
- ・今は特に必要性を感じておらず、逆に必要性があれば教えてください
- ・情報交換できれば・・・。

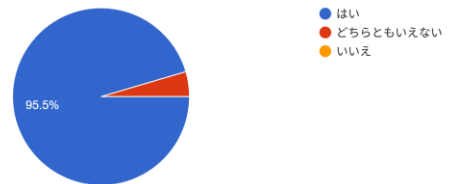
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
22 件の回答



【保護者様からの意見】

- ・対応がとても丁寧。安心して利用出来る。
- ・苦情の経験なし！

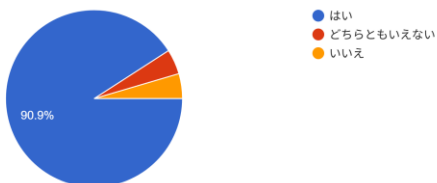
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか
22 件の回答



【保護者様からの意見】

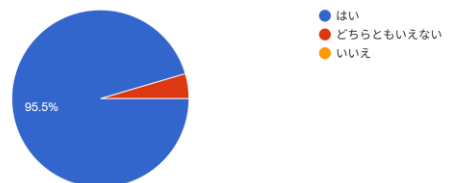
- ・対応がとても丁寧、安心して利用出来る。
- ・ありがたい。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
22 件の回答



【保護者様からの意見】

⑭ 個人情報に十分注意しているか
22 件の回答

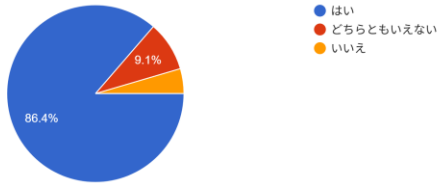


【保護者様からの意見】

- ・十分に注意を

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか
22件の回答



・みたことないだけかもしれない

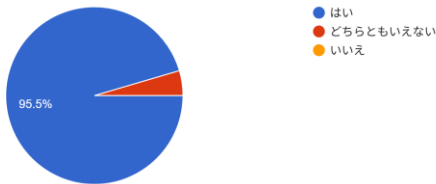
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
22件の回答



【保護者様からの意見】

満足度

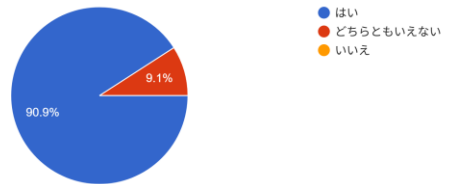
⑰子どもは通所を楽しみにしているか
22件の回答



【保護者様からの意見】

- ・楽しく通っています。いつもありがとうございます！
- ・いつも楽しく通っていて、時々利用する土曜日も前日に伝えるととても嬉しそうにしています。
- ・ぶる一むで食べたものをスーパーで教えてくれたり、おでかけ先も覚えていて付近を通ると嬉そうです。
- ・毎回楽しんでいます。
- ・◎
- ・先生、友達の話をしてくれれます。
- ・とても楽しみにしている。
- ・とても楽しみにしています。北越谷の方に会える日など特別感がある日はとくに楽しみなようです。
- ・シール交換、楽しかったようです！
- ・とても楽しみにしていて先生方の対応が良いのだと思います。
- ・ぶる一むのコンセプト通り、息子の居場所になっています。
- ・ぶる一むを通して異学年・他校の友達も増え楽しいようです。
- ・毎日ぶる一むへ行くことを楽しみにしています。自分で予定表やカレンダーを見ながら「この日いきたい！」と言うことも。

⑱事業所の支援に満足しているか
22件の回答



【保護者様からの意見】

- ・大満足です！娘が楽しそうにしているので！（stやotの方の指導があれば親的にはさらに満足です！）
- ・おおむね満足している！
- ・大変満足です。
- ・安心してお任せすることができています。これからもよろしくお願いします。
- ・子供自身の個性を尊重して下さる先生方にはいつも感謝しています。
- ・新教室が出来てから変わった気がします。
- ・親にも優しく接してくれる先生方にはいつも感謝しています、丁寧に対応して下さい、ちょっとしたことで細かく連絡をして下さるという意味でははいです。何かを相談したりするときには具体的なアドバイスがいただきたいです。
- ・子供の世界観を否定せず、見守っていただけてとても有難く感じています
- ・外での活動や調理など、様々な活動をありがたく思っています。
- ・色々な経験をさせてもらったり、楽しい場所へ連れて行ってもらい、子供の世界を広げてもらっていると実感しています。ぶる一むへ行っていることで上の子どもとも時間がとれて感謝しています。周りの子どもと比べると出来ないことも多いですが個別に対応していただきありがとうございます。

【ぶる一むより】

令和7年度も職員・保護者様の両アンケートを無事に終えることが出来ました。今年度もお忙しいシーズンでのご多忙極まる中、ご協力頂きましてありがとうございました。

頂戴しましたご意見を基にスタッフ同士、共有を行い日々のミーティングや全体会議を通して更に過ごしやすい、より良い環境作りに努めます。前年に続き一歩進んだサービスの提供を目指し、「あったかい居場所」のコンセプトに沿う改善を図ってまいります。

令和7年4月には新教室「ぶる一む北越谷」が誕生しました。元々千間台にいたスタッフを二分し、新しいエネルギーを補充したことによりこれまでと対応が、活動が、様々な場面で前と違うな。と思われることもあったかと存じます。そんな中でも変わらず保護者様からも見守って頂くことができ、令和7年という年は元気に生まれ変わることができました。本当にありがとうございます。至らぬ点など今後も出てくるかと思いますがどうぞお気軽にご連絡下さいませ。また、本年度でぶる一む千間台が6年目を迎えます。フロアの修繕なども予定していますので、新学期からはまた真っ新たな気持ちで、令和8年度を迎えたいと思います。

※ご意見・ご要望などありましたら提供しているグループLINEやお電話、メールでも承っています。些細なことでもなにかございましたらいつでもお問い合わせ下さい。

今後ともぶる一むをよろしくお願いいたします。